

Informační centrum o ochraně osobních údajů

V tomto informačním centru pro ochranu osobních údajů najdete informace o tom, jakým způsobem shromažďujeme, používáme, zpracováváme a zpřístupňujeme vaše osobní údaje v rámci našich obchodních činností. Při všech činnostech zpracování dbáme o ochranu soukromí fyzických osob v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí.

Toto informační centrum se skládá ze dvou částí:

- A. Zásady ochrany osobních údajů
- B. Prohlášení o ochraně osobních údajů (včetně obecných informací a určitých doplňujících specifických informací pro fyzické osoby v Evropě a Kalifornii)

V těchto zásadách ochrany osobních údajů a informacích o zpracování osobních údajů poskytuje společnost Thermo Fisher Scientific Inc. a jiné společnosti ze skupiny Thermo Fisher Scientific (viz: http://resource.thermofisher.com/page/DB_17_0119/?cid=fl-legalentities)(dále jako „my“ „nás/nám/námi“ či „náš/naše/našich/našimi“ nebo „Thermo Fisher Scientific“) informace o tom, jak získáváme, shromažďujeme, užíváme a předáváme údaje o fyzických osobách (pro účely informací o zpracování osobních údajů dále jen „vy“).

Pečlivě se prosím seznamte s informacemi uvedenými v tomto informačním centru pro ochranu osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se prosím na svého zástupce ve společnosti Thermo Fisher Scientific nebo zašlete e-mail na adresu data.privacy@thermofisher.com.

Dále prosím věnujte pozornost našim informacím o užití Cookies.

A. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Thermo Fisher Scientific

Veškeré naše obchodní praktiky jsou založeny na všeobecně uznávaných principech ochrany osobních údajů podporovaných dozorovými orgány a odbornými institucemi. V souhrnu se jedná o následující zásady:

a. Omezení shromažďování: Získávat osobní údaje zákonnými a přípustnými prostředky a, je-li to vhodné, s vědomím a souhlasem fyzické osoby, jejíž osobní údaje zpracováváme (dále jen „fyzická osoba“).

b. Kvalita a správnost údajů: Zpracovávat osobní údaje, které jsou přesné, úplné a aktuální (s přihlédnutím k účelům, pro které byly shromážděny).

c. Stanovení účelu: Stanovit účely, pro které mohou být osobní údaje shromažďovány, před jejich samotným shromážděním.

d. Účelové omezení: Užívat osobní údaje pouze pro stanovené účely s výjimkou případů, kdy fyzická osoba poskytla svůj souhlas, nebo takové zpracování vyplývá z příslušného právního předpisu.

e. Bezpečnostní opatření: Zabezpečit osobní údaje prostřednictvím přiměřených bezpečnostních opatření.

f. Otevřenost: Být transparentní ohledně praktik, zásad a vývoje v oblasti ochrany osobních údajů a ohledně informací o činnostech zpracování.

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

g. Zapojení subjektu údajů: V souladu s platnými právními předpisy reagovat na žádosti fyzických osob o informace o tom, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, a podněty týkající se činností zpracování.

h. Odpovědnost: Nést odpovědnost za splnění opatření, kterými se tyto zásady ochrany osobních údajů provádějí.

Úroveň ochrany osobních údajů se může lišit dle země, regionu nebo obchodní skupiny společnosti Thermo Fisher Scientific v závislosti na příslušných právních předpisech a nařízeních.

B. Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Thermo Fisher Scientific

Rozsah: Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se vztahuje na:

- a. každého uživatele nebo návštěvníka webových stránek, mobilních aplikací nebo jiných online služeb či produktů společnosti Thermo Fisher Scientific (dále jen „online služby“);
- b. fyzické osoby, které sdílejí své obchodní kontaktní údaje a další osobní údaje se společností Thermo Fisher Scientific v průběhu akcí, včetně veletrhů či konferencí, nebo pro jiné obchodní účely, včetně zákaznických služeb a produktových či laboratorních služeb, jako jsou stávající nebo potenciální zákazníci a jejich zástupci; a
- c. jakékoli osoby z řad široké veřejnosti, které komunikují se společností Thermo Fisher Scientific, a fyzické osoby, se kterými podnikáme, mimo jiné včetně zaměstnanců regulačních orgánů, dodavatelů a návštěvníků našich prostor a poboček.

1. Informace, které o vás společnost Thermo Fisher Scientific zpracovává

Společnost Thermo Fisher Scientific o vás může zpracovávat informace a může tyto informace shromažďovat z různých zdrojů, mimo jiné včetně osobních údajů, které nám aktivně předáte, vašich osobních údajů, které nám poskytnete vaše instituce nebo společnost, či vašich osobních údajů, které byly shromážděny prostřednictvím veřejně dostupných zdrojů a oprávněných třetích stran, které jsou našimi obchodními partnery. Další informace o vás můžeme rovněž generovat na základě informací získaných z jiných zdrojů.

Pokud se nacházíte v zemi Evropského hospodářského prostoru („EHP“) nebo ve Spojeném království, podívejte se prosím také na naše [Doplňující prohlášení o ochraně osobních údajů pro Evropu](#). Jste-li obyvatelem Kalifornie, podívejte se rovněž na naše [Doplňující prohlášení o ochraně osobních údajů pro Kalifornii](#) v odstavcích 9 a 10 tohoto dokumentu.

a. Informace, které nám aktivně předáte

- Pokud si vytvoříte účet, objednáte si produkty, přihlásíte se k odběru služeb nebo jinak předáte údaje společnosti Thermo Fisher Scientific, budeme shromažďovat informace o vás a společnosti nebo

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

jiném subjektu, který zastupujete (např. vaše jméno, organizaci, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, faxové číslo)

- Můžete rovněž poskytnout další informace, jako jsou platební údaje k realizaci nákupu, dodací údaje k obdržení zakoupeného zboží, vyplnění průzkumu, který nám pomáhá zlepšovat naše produkty a služby, či životopisu v rámci žádosti o zaměstnání. V těchto případech budete vědět, které osobní údaje shromažďujeme, neboť nám je sami aktivně předáte.
- Můžeme shromažďovat a zpracovávat kontaktní údaje, které jste nám poskytli přímo (např. vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu místa podnikání) prostřednictvím online nebo offline kanálů, včetně poskytnutí údajů v rámci interakce s našimi systémy a službami nebo poskytnutí údajů osobně během veletrhů, společenských akcí, konferencí a podobných událostí, a informace o vašem podniku a jeho vztazích se společnostmi Thermo Fisher Scientific
- Můžeme shromažďovat údaje o vašich požadavcích v souvislosti se zákaznickými službami a o zpětných vazbách ohledně vašich zkušeností s těmito nebo jinými službami
- Můžeme rovněž shromažďovat a zpracovávat audionahrávky hovorů v zákaznických centrech
- Jestliže navštívíte naše prostory nebo pobočky, můžeme o vás shromažďovat a zpracovávat informace (např. vaše jméno a název společnosti), které nám umožňují zaregistrovat vás do našich systémů, monitorovat naše návštěvníky, a poskytnout vám odpovídající přístupové údaje. Můžeme rovněž shromažďovat záznamy z kamerových systémů CCTV pro účely kontroly přístupu a zabezpečení prostor
- Je-li to v souladu s platnými právními předpisy, můžeme shromažďovat biometrické údaje (např. otisky prstů), abychom zlepšili provoz určitých produktů nebo k nim umožnili přístup

b. Informace předávané pasivně nebo získané z jiných zdrojů

- Automaticky shromažďujeme informace během vašeho používání a návštěvy online služeb, včetně URL webové stránky, ze které jste přišli, vyhledávacího softwaru, který používáte, vaší adresy internetového protokolu (IP), portů IP, data a času přístupu, přenášených dat, navštívených stránek, doby, kterou jste strávili na online službách, a informací ohledně akcí a transakcí, které jste provedli
- Pokud používáte naše mobilní aplikace, můžeme rovněž shromažďovat technické údaje o vašem zařízení (včetně verze operačního systému a hardwaru daného zařízení), jedinečné identifikátory zařízení (včetně IP adresy zařízení) a, pokud si aktivujete příslušnou funkci na svém zařízení, můžeme shromažďovat údaje o geografické poloze. Tyto údaje jsou generovány a shromažďovány automaticky v rámci standardního provozu online služeb a budou zpracovávány výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy a nařízeními
- Můžeme shromažďovat vaše osobní údaje související s vašimi zájmy nebo prací (např. vaše pozice, specializace a publikace) z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou firemní, univerzitní a publikační webové stránky, sociální média nebo jiné digitální platformy, národní registry a odborné databáze či adresáře, nebo od externích dodavatelů, kteří jednají naším jménem, a to v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

- Můžeme o vás shromažďovat určité informace od vaší společnosti (např. vaše pozice, oddělení, kontaktní údaje, adresa společnosti) a další informace specifické pro vaši objednávku nebo zájmy

c. Soubory cookies

Ke zlepšení a přizpůsobení vašeho uživatelského zážitku při užívání online služeb rovněž používáme soubory „cookies“. Cookie je malý textový soubor, který může být uložen ve vašem počítači nebo zařízení, které používáte pro přístup k online službám. Váš vyhledávací software můžete nastavit tak, že tyto soubory cookies odmítnete, tímto krokem nám však znemožníte nabízet vám některé výhody nebo funkce u online služeb. Ohledně odmítnutí souborů cookie si prosím přečtěte informace o vašem konkrétním vyhledávacím softwaru. Rovněž používáme značky eTag (značky entity), což jsou neprůhledné identifikátory přidělené webovým serverem konkrétním verzím zdrojů zjištěných na URL. Pokud se zdroj na tomto URL změní, dojde k přidělení nové a odlišné značky eTag. To nám umožňuje sledovat, které stránky navštěvujete v době, kdy využíváte online služby. Dále používáme elektronické obrázky známé jako „web beacon“ (webové signály) (někdy rovněž označované jako pixelové značky (pixel tags) nebo průhledné obrázky GIF (clear GIF)) za účelem monitorování uživatelů, kteří navštívili online služby. Tyto webové signály nám umožňují dodávat obsah a marketingová sdělení uzpůsobená vašim zájmům. Návštěvníkům webových stránek se snažíme poskytovat personalizovaný zážitek, který je jim uzpůsobený na míru. Naše webové stránky v současné době nereagují na signály „Do not track“ (nesledovat) ve webových prohlížečích.

Pokud jde o webové soubory cookies a podobné technologie, požadujeme souhlas od uživatelů online služeb na území Evropského hospodářského prostoru (EHP) a Spojeného království na základě samostatného procesu udělování souhlasu se soubory cookie. Naše prohlášení o souborech cookies můžete najít zde: <https://www.thermofisher.com/us/en/home/global/how-cookies-are-used.html>.

2. Proč společnost Thermo Fisher Scientific vaše údaje zpracovává

Vaše osobní údaje, které zpracováváme, používáme k následujícím účelům:

- a. Vytvoření vašeho účtu nebo účtu organizace, pro kterou pracujete.
- b. Abychom vám umožnili využívat online obsah na sociálních médiích, který můžeme průběžně nabízet.
- c. Ověření vaší totožnosti, je-li to nutné nebo vyžadované ze zákona.
- d. Uzavření smlouvy na zboží nebo služby s vámi nebo organizací, pro kterou pracujete.
- e. Plnění vašich objednávek produktů a služeb.
- f. Abychom vás mohli kontaktovat ohledně produktů a služeb, které pro vás mohou být zajímavé, nebo k získání zpětné vazby ohledně vašich zkušeností se společností Thermo Fisher.
- g. Abychom mohli plnit naše smluvní povinnosti vůči vám nebo organizaci, pro kterou pracujete, na základě jakékoli platné smlouvy.
- h. Abychom mohli poskytovat vámi požadované služby, informace a produktovou podporu.
- i. Abychom byli schopni řádně reagovat na vaše dotazy.

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

j. Aktualizace vašeho účtu, objednávek a transakcí.

k. Plnění našich smluvních závazků vůči vám.

l. Plnění veškerých právních povinností, které se na nás vztahují.

m. Ověření finančních transakcí a provádění kontrol dodržování předpisů.

n. Provádění analytických činností a činností v oblasti profilování včetně:

Zlepšování efektivity našich interních procesů a postupů a celkové kvality produktů a služeb, které poskytujeme.

Prizpůsobení vašeho uživatelského zážitku při užívání online služeb.

Vytvoření vašeho zákaznického profilu včetně nabízení relevantních produktů a služeb.

V rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy a v souladu s vaším souhlasem, je-li dle příslušných právních předpisů zapotřebí, můžeme vykonávat následující činnosti:

a. Vaše kontaktní údaje můžeme používat k tomu, abychom vás kontaktovali s cílem zjistit, zda máte zájem navázat s námi obchodní vztah nebo zda vám máme posílat marketingové e-maily.

b. Pokud si nepřejete tyto marketingové e-maily dostávat, můžete se rozhodnout odmítnout zasílání těchto e-mailů jak při registraci, tak při našich následných sděleních tím, že budete postupovat podle pokynů k odhlášení včetně těch, které jsou uvedeny v těchto e-mailech nebo na jiných místech v rámci online služeb, kde jsou shromažďovány informace.

c. Můžeme shromažďovat vaše osobní údaje (např. vaši pozici, specializaci a publikace) z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou firemní, univerzitní a publikační webové stránky, a kombinovat je s osobními údaji, které jsme o vás shromáždili, abychom u nás rozšířili váš zákaznický profil a podpořili tak své prodejní a marketingové činnosti.

d. Můžeme zpracovávat nahrávky vašich telefonátů se zástupci našich zákaznických služeb, abychom zajistili poskytování vysoce kvalitních služeb, pomoc v oblasti školení a rozvoje zástupců společnosti Thermo Fisher Scientific a obecné zlepšování našich zákaznických služeb, které vám poskytujeme.

e. Můžeme vám zobrazovat reklamy týkající se produktů a služeb, o nichž se na základě vašich aktivit na online službách nebo na jiném webu či digitálních službách domníváme, že jsou pro vás relevantní. Tyto reklamy se mohou zobrazovat na našich online službách nebo na online službách třetích osob. Za tímto účelem používáme a umožňujeme třetím stranám (např. Facebook, LinkedIn) používat určité soubory cookies, značky eTag, webové signály nebo jiné sledovací technologie, které nám umožňují sledovat vaši aktivitu na našich online službách a dalších online službách. Pro více informací o těchto činnostech a o tom, jak je spravovat nebo se z nich odhlásit, se prosím podívejte na naše prohlášení o souborech cookies (<https://www.thermofisher.com/us/en/home/global/how-cookies-are-used.html>), nebo se na nás obraťte prostřednictvím e-mailové adresy data.privacy@thermofisher.com.

f. Můžeme vám činit zákaznické nabídky na základě vašich aktivit napříč různými online službami včetně aktivit na jiném webu nebo jiných digitálních službách, vaší komunikace se společností

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

Thermo Fisher Scientific, která neprobíhá prostřednictvím online služeb (např. regionální nabídky na základě polohy vaší pobočky uvedené v objednávkových formulářích).

Rovněž provádíme statistické analýzy uživatelů našich online služeb za účelem zlepšení funkčnosti, obsahu, designu a navigace online služeb.

3. Zpřístupnění vašich informací

V souladu s naším prohlášením o ochraně osobních údajů můžeme vaše osobní údaje sdílet se všemi našimi dceřinými společnostmi, divizemi a skupinami po celém světě.

Vaše osobní údaje zpřístupníme třetím stranám výhradně v souladu s právními předpisy a za následujících okolností:

- a. externím poskytovatelům služeb, kteří jednají za nás a na základě našich pokynů za účelem plnění produktových objednávek, dodávky služeb, poskytování IT podpory a plnění dalších výše uvedených účelů;
- b. v případě potřeby vybraným obchodním partnerům za účelem plnění výše uvedených účelů nebo je-li to důvodně zapotřebí k realizaci našich oprávněných obchodních zájmů;
- c. pokud to platné právní předpisy vyžadují, a to mimo jiné včetně reakcí na žádost ze strany orgánu veřejné moci nebo regulačního orgánu, za účelem spolupráce s orgány činnými v trestním řízení při vyšetřování nebo po obdržení soudního příkazu;
- d. potenciálnímu či stávajícímu kupujícímu nebo prodávajícímu v souvislosti s fúzí, akvizicí nebo jinou reorganizací či prodejem našeho podniku či majetku;
- e. soudům a orgánům veřejné moci, abychom tak chránili sebe, vás nebo třetí strany před újmou, a to včetně podvodu nebo případů, kdy je ohrožena něčí fyzická bezpečnost; nebo
- f. můžeme zpřístupnit osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s požadavkem zákaznického servisu (včetně těch, které jsou v případě potřeby poskytnuty našim poskytovatelům služeb, aby nám pomohli reagovat na tyto požadavky).

Poskytovatelé služeb jednající naším jménem jsou povinni dodržovat sjednaná smluvní ustanovení včetně požadavků na zachování mlčenlivosti s minimálně takovou mírou ochrany, jaká je popsána v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, a budou zpracovávat pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné k plnění jejich funkcí, a to způsobem, který je v souladu s tímto prohlášením a dalšími platnými oznámeními o ochraně osobních údajů (např. naším prohlášením o souborech cookies), nebo je-li to výslovně povoleno či vyžadováno příslušnými právními předpisy a nařízeními.

Naši externí poskytovatelé služeb se nacházejí ve Spojených státech a jiných jurisdikcích.

4. Jak dlouho společnost Thermo Fisher Scientific vaše údaje uchovává

Obecně uchováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou ke konkrétnímu obchodnímu účelu či účelům, pro které byly shromážděny. V některých případech můžeme být ze zákona nebo z jiných nezbytných obchodních důvodů nuceni uchovávat osobní údaje déle. Je-li to možné, snažíme se informace anonymizovat nebo odstranit nepotřebné identifikátory ze záznamů, které můžeme potřebovat uchovávat po dobu přesahující specifikovanou dobu uchování.

5. Vaše možnosti

Vezměte prosím na vědomí, že v mnoha případech s vámi nemůžeme účinně vstupovat do obchodních vztahů bez zpracování některých vašich osobních údajů (např. vašich kontaktních údajů).

Online služby můžete používat bez udělení souhlasu se soubory cookies (není-li to zcela nezbytné); v důsledku toho vám mohou být některé funkce online služeb méně přizpůsobené a může být omezena jejich funkčnost. Více informací o souborech cookies najdete v části B 1. (c) výše.

Máte právo odhlásit se ze zasílání obchodních sdělení. Použijte prosím funkci odhlášení v rámci těchto sdělení.

V souvislosti s vašimi osobními údaji můžete vznést žádosti na adresu data.privacy@thermofisher.com. Více informací o konkrétních právech fyzických osob žijících v Evropě a Kalifornii je uvedeno v odstavcích 9 a 10 níže.

V souladu s příslušnými právními předpisy vynaložíme přiměřené úsilí, abychom vám včas odpověděli na vaše požadavky.

Pokud se obrátíte na zástupce zákaznických služeb, můžeme od vás požadovat informace, které nám umožní ověřit vaši totožnost, abychom vám mohli pomoci s vaším požadavkem. Pokud nám tyto informace nebudete schopni poskytnout, může se stát, že nebudeme schopni váš požadavek zpracovat.

Pokud obdržíme vaše osobní údaje od našich zákazníků a budeme je zpracovávat jejich jménem, budeme tak činit z pozice zpracovatele. Za praktiky a procesy našich zákazníků ohledně ochrany a zabezpečení osobních údajů neneseme odpovědnost. Pokud nám byly vaše osobní údaje předány zákazníkem společnosti Thermo Fisher Scientific a vy budete chtít uplatnit některé z výše uvedených práv, obraťte se prosím přímo na příslušného zákazníka nebo nám sdělte jméno daného zákazníka, abychom mu mohli váš požadavek řádně předat.

6. Zabezpečení údajů

Abychom zajistili bezpečnost všech informací, které nám prostřednictvím online služeb poskytnete, a ochránili je před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím či změnou, zavádíme technická, fyzická a organizační opatření. Žádný počítačový systém nebo přenos informací však nemůže být vždy zcela bezpečný či bezchybný a neměli byste proto předpokládat, že vaše informace zůstanou za všech okolností důvěrné. Kromě toho je vaší povinností zabezpečit veškerá hesla, identifikační čísla nebo podobné individuální informace spojené s vaším používáním online služeb.

7. Změny tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů dle potřeby měnit. V případě, že budou učiněny změny, budete na tuto skutečnost upozorněni s uvedením data poslední aktualizace prohlášení o ochraně osobních údajů, jakožto data, k němuž prohlášení o ochraně osobních údajů nabývá účinnosti. Doporučujeme, abyste pravidelně kontrolovali toto prohlášení o ochraně osobních údajů a ověřovali případné změny.

8. Dotazy a připomínky

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

Máte-li nějaké dotazy či připomínky ohledně tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo ohledně zpracování vašich osobních údajů, obraťte se prosím na data.privacy@thermofisher.com.

9. Doplňující prohlášení o ochraně osobních údajů pro Evropu (včetně Švýcarska a Spojeného království)

Následující části se vztahují na fyzické osoby na území EHP, Spojeného království a Švýcarska a měli byste si je přečíst vedle hlavních částí prohlášení o ochraně osobních údajů.

a. Právní základ zpracování

V souladu s příslušnými právními předpisy se ve většině případů opíráme o následující právní základy při zpracování vašich osobních údajů, kde je to vhodné:

- a. Plnění smlouvy: Zpracování je pro nás nezbytné za účelem plnění smlouvy uzavřené s vámi nebo před uzavřením smlouvy k provedení vámi požadovaných kroků;
- b. Právní povinnost: Zpracování je nezbytné ke splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje;
- c. Oprávněný zájem: Zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů s přihlédnutím k vašemu právu na soukromí a dalším základním právům a zájmům; a
- d. Souhlas: Zpracování je založeno na vašem souhlasu.

Specifické právní základy, o které se opíráme u každého z účelů, pro něž vaše osobní údaje zpracováváme, jsou stanoveny níže:

<i>Účel zpracování zahrnující mimo jiné:</i>	<i>Příslušný právní základ</i>
<p>Vytvořit účet pro vás nebo organizaci, pro kterou pracujete; umožnit vám používat online obsah na sociálních médiích, který můžeme průběžně nabízet;</p> <p>Uzavřít smlouvu o poskytování zboží nebo služeb s vámi nebo organizací, pro kterou pracujete;</p> <p>Plnit vaše objednávky produktů a služeb;</p> <p>Plnit naše smluvní povinnosti vůči vám nebo organizaci, pro kterou pracujete, na základě jakékoli platné smlouvy;</p> <p>Aktualizovat váš účet, objednávky a transakce; a</p>	<p>Smluvní plnění na základě platné smlouvy. Oprávněné zájmy k poskytování služeb.</p> <p>Souhlas.</p>

Plnit naše smluvní závazky vůči vám.	
Ověřit vaši totožnost, je-li to nutné nebo vyžadované ze zákona	Právní povinnost. Oprávněný zájem. Plnění smlouvy.
Poskytovat požadované služby, informace a produktovou podporu; Řádně reagovat na vaše dotazy; a Požadovat zpětnou vazbu.	Smluvní plnění na základě našich obchodních podmínek nebo jiné platné smlouvy, pokud se váš požadavek nebo dotaz týká služby, kterou jste si objednali, ke které jste se přihlásili nebo pro kterou jste jinak uzavřeli smlouvu. Právní povinnost, pokud jsme ze zákona povinni na váš požadavek nebo dotaz reagovat. Ve všech dalších případech oprávněný zájem v rámci našeho závazku poskytovat vám řádný zákaznických servis. Souhlas.
Splnit veškeré právní povinnosti, které se na nás vztahují; a Ověřit finanční transakce a provádět kontroly dodržování předpisů.	Právní povinnosti vyplývající z příslušných právních předpisů. Oprávněné zájmy na ochranu zákazníků a společnosti Thermo Fisher Scientific.
Provádět analytické činnosti a činnosti v oblasti profilování včetně: <ul style="list-style-type: none">• Zlepšování efektivity našich interních procesů a postupů a celkové kvality produktů a služeb, které poskytujeme• Vytvoření vašeho zákaznického profilu včetně nabízení relevantních produktů a služeb	Oprávněný zájem vycházející z našeho zájmu na zlepšování našich služeb a produktů prostřednictvím analýzy dat.

<p>Prizpůsobit váš uživatelský zážitek při užívání online služeb;</p> <p>Kontaktovat vás s cílem zjistit, zda máte zájem navázat s námi obchodní vztah nebo zda vám máme posílat marketingové e-maily;</p> <p>Shromažďovat vaše osobní údaje (např. vaši pozici, specializaci a publikace) z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou firemní, univerzitní a publikační webové stránky, a kombinovat je s osobními údaji, které jsme o vás shromáždili, abychom u nás rozšířili váš zákaznický profil a podpořili tak své prodejní a marketingové činnosti;</p> <p>Zobrazovat vám reklamy týkající se produktů a služeb, o nichž se na základě vašich aktivit na online službách domníváme, že jsou pro vás relevantní; a</p> <p>Činit vám zákaznické nabídky na základě vašich aktivit napříč různými online službami a na základě vaší komunikace se společností Thermo Fisher Scientific, která neprobíhá prostřednictvím online služeb (např. regionální nabídky na základě polohy vaší pobočky uvedené v objednávkových formulářích).</p>	<p>Oprávněný zájem.</p> <p>Souhlas, vyžaduje-li to zákon.</p> <p>Pokud to vyžadují příslušné právní předpisy a nařízení, zajistíme si váš souhlas a budeme se z něj vycházet.</p>
<p>Zpracovávat nahrávky vašich telefonátů se zástupci našich zákaznických služeb, abychom zajistili poskytování vysoce kvalitních služeb, pomoc v oblasti školení a rozvoje zástupců společnosti Thermo Fisher Scientific a obecné zlepšování našich zákaznických služeb, které vám poskytujeme.</p>	<p>Právní povinnost.</p> <p>Souhlas.</p> <p>Oprávněný zájem na zlepšování našeho zákaznického servisu a dodržování všech příslušných právních povinností.</p>

V případech, kdy je zpracování založeno na vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování učiněného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

b. Uplatňování práv fyzických osob – vaše práva a přístup k vašim informacím

Ke svým informacím můžete přistupovat, opravovat je nebo je aktualizovat přímo prostřednictvím všech účtů nebo profilů, které jste si u nás vytvořili.

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

Je-li to vyžadováno příslušnými právními předpisy, např. na dle právních předpisů EU o ochraně osobních údajů, jako je obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR – General Data Protection Regulation), nebo kalifornské právní předpisy o ochraně soukromí, jako je zákon na ochranu soukromí spotřebitelů státu Kalifornie (CCPA – California Consumer Privacy Act), které se vztahují na osobní údaje, jež společnost Thermo Fisher Scientific shromáždila a používala v uplynulých 12 měsících, můžete mít právo: požádat o přístup k informacím, které o vás uchováváme; požádat o opravu nebo aktualizaci vašich osobních údajů; nebo, v některých případech, požádat nás o výmaz vašich osobních údajů v rozsahu, v jakém nejsme ze zákona povinni tyto osobní údaje chovávat.

Pokud se nacházíte na území EHP, kde zpracování vašich údajů podléhá právním předpisům EU o ochraně osobních údajů, můžeme mít následující práva:

- **právo na omezení zpracování:** Můžete mít právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. V případě uplatnění tohoto práva dotčené údaje označíme a nadále je budeme zpracovávat pouze pro omezené účely
- **právo na přenositelnost údajů:** Pokud ke zpracování dochází na základě vašeho souhlasu nebo smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a můžete mít právo předat tyto osobní údaje jinému subjektu, aniž bychom vám v tom bránili
- **Právo vznést námitku:** Máte právo vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. Toto právo můžete uplatnit kliknutím na tlačítko „odhlásit“ ve sděleních, která vám posíláme. Pokud vycházíme z oprávněného zájmu jako právního základu, máte právo kdykoli vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů z důvodů, které se týkají vaší konkrétní situace, a my můžeme být povinni vaše osobní údaje dále nezpracovávat (např. když provádíme profilování pro marketingové účely). Pokud toto právo uplatníte, vaše osobní údaje nebudou již nadále pro tyto účely zpracovávány, nevyplývá-li z právní předpisů něco jiného (např. pokud je zpracování vašich osobních údajů nezbytné k učinění kroků před uzavřením smlouvy nebo k plnění smlouvy, která již byla uzavřena)
- **Právo podávat stížnosti:** Můžete mít právo podat stížnost u místního dozorového úřadu, pokud se například domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme způsobem, který je nezákonný nebo porušuje vaše práva

c. Profilování

Neprovádíme automatické rozhodování včetně profilování, které má pro vás právní účinky. Můžeme provádět profilování a analytické činnosti za účelem obecného zlepšování našich obchodních procesů a pro marketingové účely. Můžeme zejména používat automatizované prostředky ke zpracování osobních údajů, které jsme shromáždili v rámci vaší komunikace se společností Thermo Fisher Scientific, včetně online služeb, nebo které jsme získali z veřejných zdrojů, jako jsou firemní, univerzitní a publikační webové stránky, aby nám pomohly určit produkty a služby, o nichž se domníváme, že pro vás mohou být zajímavé, a aby nám pomohly poskytovat vám relevantní reklamu či marketing.

10. Doplňující prohlášení o ochraně osobních údajů pro obyvatele státu Kalifornie v USA

Privacy Information Center available at
https://www.thermofisher.com/hu/en/home/global/privacy-policy.html#tfs_corp

Zákon na ochranu soukromí spotřebitelů státu Kalifornie z roku 2018 (dále jen „CCPA“ – California Consumer Privacy Act) vyžaduje, abychom poskytovali doplňující informace ohledně ochrany soukromí obyvatelům státu Kalifornie, a to s účinností od 1. ledna 2020.

a. Práva na soukromí obyvatel státu Kalifornie

Dle podmínek stanovených v CCPA mají obyvatelé Kalifornie práva vyplývající z §§ 1798.100, 1798.105, 1798.110, 1798.115 a 1798.125 občanského zákoníku státu Kalifornie, která zahrnují:

(i) žádost o přístup ke kopiím jejich osobních údajů;

(ii) žádost o přístup k informacím o kategoriích osobních údajů, které jsme od nich shromáždili, kategoriích zdrojů těchto informací, účelech, pro které jejich osobní údaje shromažďujeme, kategoriích třetích stran, s nimiž jejich osobní údaje sdílíme, a kategoriích osobních údajů, které jsme o nich zpřístupnili pro obchodní účely;

(iii) žádost o výmaz jejich osobních údajů;

(iv) vyloučení nezákonné diskriminace z důvodu, že uplatnili některé ze svých práv vyplývajících ze zákona CCPA; a

(v) informování o případných finančních pobídkách které nabízíme výměnou za udělení oprávnění shromažďovat, prodávat nebo provádět výmaz jejich osobních údajů.

Výše uvedená práva nemohu uplatnit všichni obyvatelé státu Kalifornie za všech okolností. Zákon CCPA v současné době například nestanoví výše uvedená práva (vyjma práva uvedeného v bodu (d) výše) v souvislosti s osobními údaji zachycujícími písemné nebo ústní sdělení nebo transakci mezi obyvatelem státu Kalifornie a námi, pokud obywatel státu Kalifornie jedná z pozice zaměstnance, vlastníka, ředitele, výkonného pracovníka nebo dodavatele společnosti nebo jiného subjektu a pokud k danému sdělení nebo transakci s námi došlo výhradně ve spojitosti s naším prováděním hloubkové kontroly nebo poskytováním produktu či služby tomuto subjektu či přijímáním produktu či služby od tohoto subjektu.

Obyvatelé státu Kalifornie mohou vznést požadavek na uplatnění svých práv vyplývajících ze zákona CCPA prostřednictvím e-mailu na adrese data.privacy@thermofisher.com.